

九州教具ホテル事業部

県経営品質賞で知事賞

品質やサービスの向上に向けた企業の取り組みを評価する県経営品質賞で、最高位の知事賞に九州教具ホテル事業部(大村市)が選ばれた。同事業部はベルビュー長崎など、長崎市内でビジネスホテル3店を運営する。

県経営品質協議会は、同事業部が全社員参加の品質向上委員会を設置し、立候補制で選ばれたリーダーを中心に運営の改善活動に取り組む、女性だけが宿泊できるフロアの新設をしたことなどを評価。「現場への

権限移譲だけでなく、自主性や創意工夫、協働など組織力を醸成」などとした。

同社の船橋修一社長は「社員の意識向上を図り、サービス向上につなげた」としている。同事業部は、経営品質賞で2006年度に経営革新賞を受賞。県経営品質賞は、企業が自己評価し、同協議会に申請。今回申請は、同事業部だけだった。(角村亮一)