

長崎経営革新研究会

テーマ「顧客価値を徹底的に考えよう」第3回

# 顧客価値は何だ!?

10/18(火) 17:00-19:00

長崎市大黒町9-10九州教具ビル3F研修室

経営学の哲人P.F.ドラッカーは言います。

「事業の目的として有効な定義はただ一つである。それは、顧客を創造することである」

厳しい経済状況の中の経営にこの原点ともいえる基本を徹底的に追求し、自社の顧客提供価値について認識を深め、戦略構築につなげるための研究会の第3回目。「顧客は誰だ!？」から、ニーズの明確化を追求し自社の顧客価値の創造への取り組みに反映させるために、参加者相互に啓発していきます。

対象：経営者、社内経営革新推進者、アセッサー

参加費用

会員様 500円

非会員様 2,000円

※ 資料など経費として

主催：長崎県経営品質協議会

事務局

TEL 095-829-1025

FAX 095-829-1025

## 講演(事例紹介)



岡村雅彦氏

九州教具(株)ホテル事業部  
戦略企画室 室長

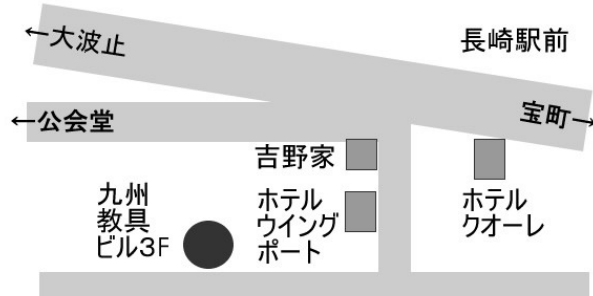
2008年度 全国企業品質賞  
最優秀賞受賞  
2010年度 長崎県経営品質賞  
知事賞受賞

長崎駅前に「ホテルウイングポート長崎」「ホテルクオーレ長崎駅前」・大波止、県庁下に「ホテルベルビュー長崎」の3ホテルを運営する九州教具(株)ホテル事業部の経営品質推進のリーダー。

## - Menu -

- オリエンテーション  
顧客ニーズは何だ!？の確認と顧客価値創造抽出の目的確認
- 講演(事例紹介)
- グループワーク(課題抽出)
- 課題共有と自社への取り組み反映

## - Map -



※駐車場はございません。お車でのお越しはご遠慮下さい。

"The purpose of business is  
to create and keep a customer."

Peter Ferdinand Drucker

長崎経営革新研究会 ～顧客価値を徹底的に考えよう～

第1回(終了)平成23年 9月 20日(火) 株式会社 ドゥアイネット 代表取締役 土井幸喜氏  
2010年度 全国企業品質賞 中小規模部門 最優秀賞 受賞

第2回(終了)平成23年 10月 4日(火) 湯江タクシー有限会社 取締役社長 内田輝美氏  
一般社団法人 全国子育てタクシー協会 会長

第3回 平成23年 10月18日(火) 九州教具株式会社 ホテル事業部戦略企画室 岡村雅彦氏  
2010年度 長崎県経営品質賞 知事賞 受賞

第3回スケジュール

17:00 オリエンテーション 長崎県経営品質協議会運営委員 岩橋 卓氏

17:15 講演(事例紹介) 九州教具株式会社 ホテル事業部戦略企画室 岡村雅彦氏

18:00 グループワーク

18:45 まとめ

19:00 閉会

次回も新たな講師陣にて顧客価値と経営について気づきを深めていく予定です。

### お申込み要領

【申込方法】 下記参加申込書に必要事項をご記入の上、下記の番号にFAXにてお申込み下さい。  
FAX: 095-829-1025

【申込期限】 平成23年10月13日(木)

【参加定員】 30名

【参加費】 当日、会場にてお支払下さい。

【お問合せ先】 長崎県経営品質協議会事務局 担当 長渡  
TEL 095-829-1025 FAX 095-829-1025

送付先:FAX095-829-1025

平成23年 月 日

### 【参加申込書】

会社名: \_\_\_\_\_

住所: \_\_\_\_\_

担当者氏名、所属: \_\_\_\_\_

連絡先:(電話) \_\_\_\_\_

参加者氏名	所属・役職